

## ВЫПИСКА

из протокола №8 общешкольного родительского собрания  
от 13.03.2024 года.

### Повестка дня:

1. Комфортность образовательной среды в МАОУ СОШ №16. Карачкина С.А., педагог-психолог МАОУ СОШ №16.

СЛУШАЛИ по шестому вопросу педагога-психолога школы Карачкину С.А., которая ознакомила присутствующих с аналитической справкой по результатам анкетирования родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг МАОУ СОШ № 16. Она отметила, что качество воспитательно-образовательного процесса в школе рассматривается как степень соответствия результатов образования детей, потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса. В начале марта 2023 – 2024 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг. Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг. В анкетировании приняло участие 91 % родителей. Полученные данные позволили выявить сильные и слабые стороны работы педагогического коллектива. Были раскрыты такие вопросы как получают ли родители полную информацию о целях, задачах в области обучения и воспитания детей, создании условий для обучения и воспитания, эмоционально – психологического комфорта, санитарно-гигиенических условиях и др. Результаты анкетирования по удовлетворенности родителей деятельностью свидетельствуют о следующем:

1. 98% родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.
2. 96% считают, что в МАОУ СОШ № 16 работают квалифицированные педагоги они готовы рекомендовать школу родственникам и знакомым;
3. 97% считают, что сотрудники школы всегда вежливы, внимательны, тактичны;
4. Отношение педагогов к ребенку родители оценили, как внимательное, доброе 99%;
5. 97% считают, что нравится ребёнку ходить в школу в соответствии с графиком работы;
6. 98% родителей в целом удовлетворены условиями оказания услуг в МАОУ СОШ №16.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы школы удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания;
2. Родители доверяют педагогам, сложившейся системе воспитания и образования в образовательном учреждении;
3. Педагоги достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности школы.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность школы по оказанию муниципальной услуги по представлению образования можно считать «удовлетворительной»

В 2024 – 2025 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг школой необходимо провести следующую работу:

1. Активизировать работу с родителями по использованию сайта и группы школы «ВКОНТАКТЕ».
2. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, профилактической и оздоровительной работы в школе.
3. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.
4. Организовать родителей на активное участие в советах родителей, творческих группах, профилактических мероприятиях.

ПОСТАНОВИЛИ: данную информацию принять к сведению.